PLIKI COOKIE I INNE TECHNOLOGIE
UŻYWANE NA NASZEJ STRONIE

Przed rozpoczęciem korzystania z Naszej strony prosimy Państwa o dokonanie wyboru czy strona może korzystać z plików cookie lub innych technologii, takich jak sygnały nawigacyjne w sieci web, znaczniki pikseli i obiekty Flash („Pliki cookie").

PLIKI NIEZBĘDNE
Są wymagane, aby umożliwić korzystanie z podstawowych funkcji witryny, takich jak zapewnienie bezpiecznego logowania lub zapamiętywanie, na jakim etapie rezerwacji jest użytkownik. Bez tych plików korzystanie z Naszej strony nie będzie możliwe.

PLIKI ANALITYCZNE
Umożliwiają analizę korzystania z witryny przez użytkownika w celu oceny i poprawy jej wydajności dzięki zrozumieniu, jak korzystają z niej użytkownicy a także mają na celu dopasowanie i zapamiętanie preferencji użytkownika. Mogą one być również wykorzystywane do zapewnienia lepszej obsługi klienta na tej stronie. Na przykład: do zapamiętywania danych do logowania, zapisywania informacji o tym, co znajduje się w koszyku lub dostarczania informacji o sposobach korzystania z naszej strony, do zapisywania informacji o wybranym języku, regionie, rozmiarze czcionki, wyglądzie strony internetowej.

Podmioty korzystające z funkcjonalnych plików cookie na tej stronie są wymienione poniżej:

1. Brak

PLIKI MARKETINGOWE

Te pliki cookie są wykorzystywane do wyświetlania reklam, które są bardziej dopasowane do użytkownika. Możemy dzielić się tymi informacjami z reklamodawcami lub wykorzystywać je w celu lepszego zrozumienia zainteresowań użytkownika. Reklamowe pliki cookie mogą być na przykład wykorzystywane do udostępniania danych reklamodawcom, tak aby reklamy, które widzi użytkownik były do niego bardziej dopasowane, aby mógł on udostępniać niektóre strony na portalach społecznościowych lub zamieszczać komentarze na naszej stronie.

Podmioty korzystające z plików cookie na tej stronie są wymienione poniżej.

1. Brak

Szczegółowa informacja na temat korzystania z plików cookie i związanych z nimi technologii znajduje się poniżej.

POLITYKA PLIKÓW COOKIEI INNYCH TECHNOLOGII UŻYWANYCH NA NASZEJ STRONIE

Uprzejmie informujemy, że przy pierwszych odwiedzinach Naszej strony będą Państwo proszeni o dokonanie wyboru w zakresie sposobu i zakresu korzystania przez Nas z plików cookies i im podobnych technologii w Państwa urządzeniu końcowym (komputerze, telefonie, tablecie, itp.).

Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika usług, w tym portali i serwisów internetowych czy aplikacji.

Strona internetowa wydawcy może umieścić plik cookie w przeglądarce, jeśli przeglądarka to umożliwia. Co ważne, przeglądarka zezwala stronie internetowej na dostęp jedynie do plików cookies umieszczonych przez tę stronę, a nie do plików umieszczonych przez inne strony internetowe. Cookies nie są szkodliwe dla użytkowników czy ich urządzeń, nie wpływają niekorzystnie na ich działanie. Nie powodują też zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach.

Cookies zawierają nazwę domeny serwisu internetowego, z którego pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalną nazwę. W plikach cookies przechowywane są informacje, które są często niezbędne do prawidłowego działania witryny internetowej. W plikach cookies może być przechowywany unikalny numer, który identyfikuje urządzenie użytkownika ale na jego podstawie nie jest ustalana tożsamość użytkownika. Plik cookies jednak należy uznać za daną osobową, jeśli inne okoliczności, takie jak: czas, miejsce, w którym został on zapisany, lub jego zawartość z dużym prawdopodobieństwem umożliwiają identyfikację osoby, której dotyczy.

Informujemy, iż w każdej chwili mogą Państwo dokonać zmiany swojego wyboru dokonanego przy pierwszych odwiedzinach Naszej strony, w tym mogą wycofać zgodę na instalowanie cookies i podobnych technologii lub wyrazić swój sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych. Można to zrobić poprzez samodzielną zmianę ustawień używanej przez Państwa przeglądarki. W najpopularniejszych przeglądarkach istnieje m.in. możliwość:

• zaakceptowania obsługi cookies, co pozwala użytkownikowi na pełne korzystanie z opcji oferowanych przez witryny internetowe;

• zarządzania plikami cookies na poziomie pojedynczych, wybranych przez użytkownika witryn;
• określania ustawień dla różnych typów plików cookies, na przykład akceptowania plików stałych, jako sesyjnych itp.;
• blokowania lub usuwania cookies.

Niedokonanie zmian oznacza, że w/w informacje mogą być zamieszczane i przechowywane w urządzeniu końcowym w określonych przez Państwo przy pierwszym wyborze granicach.

Informujemy jednak, że ograniczenia bądź wyłączenia stosowania plików cookies i innych podobnych technologii mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w naszych serwisach.

Podmiotem zamieszczającym informacje w formie plików cookies (tzw. ciasteczek) i innych podobnych technologii w urządzeniu końcowym (np. komputerze, laptopie, smartfonie, Smart TV) oraz uzyskującym do nich dostęp jest **BEST HOME Anna Chojnacka 58-540 Karpacz ul. Kościelna 9 NIP 6112722977.** Zwracamy przy tym uwagę, że informacje w formie plików cookies (tzw. ciasteczek) i innych podobnych technologii w urządzeniu końcowym mogą być zamieszczane lub dostarczane przez firmę hostingową zapewniającą serwer, na którym działa nasza strona.

Przetwarzane są przede wszystkim następujące dane: adres IP, adres URL żądania, nazwa domeny, identyfikator urządzenia, mobilny identyfikator reklamowy, typ przeglądarki, język przeglądarki, liczba kliknięć, ilość czasu spędzonego na poszczególnych stronach, data i godzina korzystania z serwisu, typ i wersja systemu operacyjnego, rozdzielczość ekranu, dane zbierane w dziennikach serwera, a także inne podobne informacje. W ramach korzystania z naszej strony internetowej udostępniają nam także Państwo dane niezbędne do udostępnienia kont lub profili w usługach np. adres e-mail, który jest podawany np. w ramach formularzy lub okien dostępnych w naszych usługach.

Wykorzystywane przez nas pliki cookie można podzielić na:

sesyjne - pozostają w przeglądarce do momentu jej wyłączenia lub wylogowania się ze strony internetowej na której zostały zamieszczone,

stałe - pozostają w przeglądarce internetowej urządzenia do czasu ich usunięcia przez użytkownika bądź do z góry ustalonego czasu określonego w parametrach pliku cookies.

Dane uzyskane w serwisie za pomocą plików cookies i im podobnych technologii są przetwarzane i pozwalają w szczególności na:

1. świadczenie przez Nas usług hotelarskich,
2. prowadzenie działań marketingu własnego polegających na dopasowaniu treści i reklam (na podstawie Państwa zgody),
3. prowadzenie badań analitycznych w celach marketingowych (na podstawie Państwa zgody),
4. rozpoznanie urządzenia końcowego i odpowiedniego wyświetlenia strony internetowej dostosowanej do indywidualnych potrzeb, w tym np. w odpowiedniej rozdzielczości ekranu, preferowanej kolorystyce czy dostępnych czcionkach,
5. dokonywanie analiz i badania ruchu na stronach, w tym tworzenia statystyk pozwalających ocenić sposoby korzystania ze strony,
6. realizowanie ankiet,
7. ulepszanie struktury i zawartości strony,
8. doskonalenie i wspieranie procesu rezerwacji, w tym utrzymywanie sesji (po uwierzytelnieniu) w celu uniknięcia potrzeby ponownego logowania,
9. zapewnienie bezpieczeństwa usług,
10. podejmowanie działań w celu dochodzenia praw i roszczeń.

Ze względu na cel, jakiemu służą pliki cookies i inne podobne technologie, stosujemy ich następujące rodzaje:

• niezbędne do działania usługi i aplikacji - umożliwiające korzystanie z naszych usług, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania oraz służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania;
• funkcjonalne - umożliwiające "zapamiętanie" wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej i aplikacji itp. Zadaniem tych plików cookie jest umożliwienie użytkownikowi korzystania z naszej witryny w sposób lepiej dostosowany do jego osobistych preferencji w oparciu o jego wcześniejsze wizyty i wybrane ustawienia. Jeśli użytkownik nie wyrazi zgody na używanie tych plików cookie, niektóre funkcje strony mogą nie działać prawidłowo. Pliki te mogą również umożliwiać zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych i aplikacji, aby pomóc nam zrozumieć, w jaki sposób wykorzystywane są nasze witryny internetowe lub pomóc nam w dostosowaniu naszych stron internetowych; te pliki cookie pozwalają nam na zliczanie wizyt i źródeł ruchu w naszej witrynie, dzięki czemu możemy mierzyć i usprawniać jej działanie. Dzięki nim możemy dowiedzieć się, które strony są najbardziej, a które najmniej popularne, a także zrozumieć, jak odwiedzający poruszają się po naszej witrynie. Wszystkie dane gromadzone przez te pliki cookie są agregowane, w związku z czym pozostają anonimowe. Jeśli użytkownik nie wyrazi zgody na stosowanie tych plików cookie, nie

będziemy wiedzieć, kiedy odwiedził naszą witrynę, ani nie będziemy w stanie monitorować jej działania. Bez tych plików cookie niektóre funkcje mogą stać się niedostępne.

• reklamowe - umożliwiające dostarczanie użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań,

• statystyczne - służące do zliczana statystyk dotyczących stron internetowych i aplikacji.

Inne technologie

Dla zapewnienia wygody użytkowania naszych serwisów używamy technologii Local Storage (LS), zbliżonej zasadą działania do plików cookies, mającej jednak nieco inne właściwości. LS to wydzielona część pamięci przeglądarki, służąca do przechowywania danych zapisywanych przez serwisy. Dostęp do niej może uzyskać tylko strona internetowa działający w tej samej witrynie, z której dane zostały zapisane, jednak inaczej niż w przypadku cookies, nie są one wysyłane przez przeglądarkę przy każdym odwołaniu do serwera. Dane w LS są długotrwale przechowywane przez przeglądarkę i nie są usuwane po zamknięciu przeglądarki ani nie mają określonego czasu ważności. Podkreślamy, że nie używamy tej technologii w celu "śledzenia" lub identyfikowania użytkowników, a wyłącznie dla wygody i w celu świadczenia usług na jak najwyższym poziomie. Używamy technologii LS np. w celu zapamiętania ustawień, zachowania konfiguracji radia lub zapamiętania danych na temat zarekomendowanych wpisów.

Google Analytics, Google Optimize, Google AdWords, Google DoubleClick, Adform, Facebook Pixel, Facebook Custom Audience, Adobe Analytics, Sizmek, Hotjar, IgnitionOne, OnAudience Cloud Technologies, Go.pl, Smart Digital, Ensighten, Linki i wtyczki do mediów społecznościowych.

W związku z możliwością udostępniania danych zbieranych przy pomocy cookies naszych dostawców zewnętrznych, informujemy, iż niektóre dane mogą być przekazane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Takie przekazywanie danych może odbywać się na podstawie decyzji w sprawie odpowiedniego stopnia ochrony podjętej przez Komisję Europejską, tj. dla organizacji uczestniczących w programie Tarcza Prywatności (Privacy Shield), lub na podstawie standardowych klauzul umownych zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej albo na podstawie Państwa wyraźnej zgody. Jednocześnie wskazujemy, iż Google LLC, Facebook, Sizmek, posiadają certyfikat EU-US- Privacy Shield. W ramach umowy pomiędzy USA a Komisją Europejską ta ostatnia stwierdziła odpowiedni poziom ochrony danych w przypadku przedsiębiorstw posiadających certyfikat Privacy Shield.

Szczegółowa informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych znajduje się ponizej.

POLITYKA PRYWATNOŚĆI

1. Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z usług oferowanych przez serwis internetowy (dalej: Serwis)

2. Administratorem danych osobowych zawartych w Serwisie jest **BEST HOME Anna Chojnacka 58-540 Karpacz ul. Kościelna 9 NIP 6112722977.**

3. W trosce o bezpieczeństwo powierzonych danych osobowych Administrator danych osobowych działa w oparciu o wewnętrzne procedury i zalecenia, zgodne z odpowiednimi aktami prawnymi w zakresie ochrony danych osobowych, a w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 WE.

4. Administrator danych osobowych dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, iż dane osobowe są:

a. przetwarzane zgodnie z prawem,

b. zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami,

c. merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane,

d. przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

5. Administrator danych osobowych realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniach poprzez dobrowolnie wprowadzenie informacji w formularzach, w celu:

e. udzielania odpowiedzi na zapytania użytkowników kierowane przy użyciu formularza kontaktowego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,

f. przyjęcia rezerwacji przy użyciu systemu rezerwacji online na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b RODO,

g. realizacji usług świadczonych przez Administratora danych osobowych na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b RODO,

h. marketingu, w tym przesyłania informacji handlowych na adres poczty elektronicznej, jeżeli Klient wyraził na to zgodę, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w procesie rezerwacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Zgoda na przetwarzanie danych w celach marketingowych oraz przesyłanie informacji handlowej może być

cofnięta poprzez kliknięcie odpowiedniego linku w otrzymanej wiadomości lub wysłane takiego zgłoszenia na adres e-mail Administratora danych osobowych,
i. realizacji uzasadnionego interesu Administratora danych osobowych w szczególnych przypadkach na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, np. Windykacji,

6. Do przetwarzanych przez Administratora danych osobowych danych przysługuje wgląd użytkownikowi Serwisu, który je przekazał. Użytkownik ma również prawo do modyfikacji tych danych, żądania ich usunięcia oraz ograniczenia lub zaprzestania przetwarzania swoich danych osobowych w dowolnym momencie. W dowolnym momencie użytkownik może również żądać usunięcia swoich danych osobowych z serwisu. Prawo do przeniesienia danych nie ma zastosowania, ponieważ nie został ustalony standard wymiany takich danych pomiędzy obiektami hotelowymi.

7. W celu wykonania swoich praw wskazanych powyżej użytkownik Serwisu powinien skontaktować się z Administratorem danych osobowych korzystając z tego samego adresu email lub numeru telefonu przedstawionego w serwisie.

8. Użytkownik Serwisu ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, poprzez bezpośredni kontakt z Administratorem danych osobowych.

9. W Serwisie mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych, które działają niezależnie od Serwisu i nie są w żaden sposób nadzorowane przez Serwis. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy.

10. Administrator danych osobowych zastrzega sobie prawo do zmiany w polityce prywatności serwisu, co może zostać spowodowane przez rozwój technologii internetowej, ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych, oraz rozwój Serwisu.